



BIOCONTROL[®]

Carta dei SERVIZI

5° edizione

Indice	PAG
PRESENTAZIONE	3
PREMESSA	3
PRINCIPI FONDAMENTALI	3
IL CENTRO	3
CHI SIAMO	3
LA STORIA	3
CONTATTI	4
ORARI	5
ANALISI CLINICHE	5
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE	5
SERVIZI PER L'UTENZA	5
LE PRENOTAZIONI	6
LE ACCETTAZIONI	6
LA CONSEGNA DEI REFERTI	7
LABORATORIO ANALISI CLINICHE	8
RADIOLOGIA DIGITALE	8
ECOGRAFIA	9
TAC (TC)	9
DENTASCAN	10
DENSITOMETRIA OSSEA (MOC)	10
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM)	10
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO	11
ANGIOLOGIA	11
CARDIOLOGIA	12
SENOLOGIA	12
NEUROLOGIA	12
UROLOGIA	13
ANDROLOGIA	13
ENDOCRINOLOGIA	13
REUMATOLOGIA	13
PNEUMOLOGIA	14
ALLERGOLOGIA	14
ALLERGOLOGIA E BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA	14
OTORINOLARINGOIATRIA	15
GINECOLOGIA	15
NUTRIZIONE	15
GLI STANDARD DI QUALITA'	16
IMPEGNI E PROGRAMMI	16
LA CARTA DEI SERVIZI	16
SIGNIFICATO E FUNZIONE	16
DIRITTI DEL CITTADINO/UTENTE	17
DOVERI DEL CITTADINO/UTENTE	17
PERSONALE DEL CENTRO	17
E' UTILE SAPERE CHE..	18

PRESENTAZIONE

La nuova edizione della Carta dei Servizi conferma l'impegno di Biocontrol a promuovere le relazioni con la collettività ispirate sulla fiducia, la collaborazione e la trasparenza.

Con questa Carta intendiamo rinnovare il nostro impegno a servire il cittadino nella tutela della salute.

In questi anni, l'obiettivo della centralità del Cittadini Utenti rispetto al servizio erogato è stato da stimolo nella ricerca di nuove modalità e occasioni di assistenza.

La Carta è il nostro Patto di Qualità; consente al cittadino di conoscere i servizi offerti, al fine di poter esercitare consapevolmente i propri diritti; è uno strumento per valutare, nel tempo, il nostro operato e promuovere, di conseguenza, le necessarie iniziative di miglioramento.

Mi auguro che il nostro servizio sia gradito ed utile alla collettività.

Dott.ssa Maria De Marco

PREMESSA

La presente Carta dei servizi è stata elaborata con la partecipazione del personale amministrativo e sanitario del Biocontrol ed approvata dalla Direzione ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 Maggio 1995, (in Gazzetta Ufficiale 31 maggio 1995, n. 125), delle Linee Guida N. 2/95 (supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995) dei requisiti di accreditamento definitivo della Regione Calabria.

Il personale e i collaboratori professionali della struttura prendono visione del documento e ne conoscono i contenuti.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Biocontrol, attraverso la Carta dei Servizi, promuove i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia nonché partecipazione dei cittadini utenti in termini di osservazioni, suggerimenti e reclami.

IL CENTRO

CHI SIAMO

Biocontrol è un'azienda specializzata in prestazioni di Laboratorio Analisi e Diagnostica per Immagini che utilizza attrezzature ultima generazione, le più avanzate e sofisticate presenti sul mercato.

La mission di Biocontrol è fornire servizi di Diagnostica Medica Strumentale Ambulatoriale, mantenendo alta la soddisfazione dei Cittadini Utenti ed offrendo un servizio di Qualità efficiente ed efficace, erogato con imparzialità a Cittadini, uguali nel Diritto alla Salute e nel Rispetto della propria dignità.

LA STORIA

La storia del Biocontrol è il frutto di una visione imprenditoriale che ha accettato i rischi d'impresa dando vita ad un modello operativo moderno al servizio del cittadino.

Fondato nel 1979 da imprenditori locali (intenti ad offrire servizi sanitari efficaci, efficienti e dagli alti livelli di qualità), il Biocontrol nasce come piccolo laboratorio analisi ampliandosi

ben presto in un centro specializzato in Diagnostica Clinica. Negli anni '90 l'offerta di prestazioni viene ulteriormente allargata tramite l'attivazione dei servizi di Diagnostica per immagini e l'apertura del Poliambulatorio specialistico.

Profondamente radicato nel territorio cosentino, e diffusamente conosciuto in tutta la Calabria e nelle regioni limitrofe, il Biocontrol è oggi composto da un gruppo di aziende sanitarie private convenzionate con il servizio sanitario nazionale e si pone come punto di riferimento per gli operatori del settore e gli utenti.

Le aziende del gruppo Biocontrol:

- **Biocontrol Check-Up srl** accreditata con SSN, Direttore tecnico Dott.ssa Maria De Marco
- **Biocontrol Imaging srl** accreditata con SSN, Direttore Sanitario Dott.ssa Ester Sessa
- **Biocontrol Diagnostica Medica srl** Direttore Sanitario Dott.ssa Ester Sessa

La mission del gruppo è fornire servizi di Diagnostica Medica Strumentale Ambulatoriale di eccellenza puntando su professionalità e competenza degli operatori e su tecnologie di ultima generazione, garantendo un servizio di qualità efficiente ed efficace per mantenere alta la fiducia e la soddisfazione dei Cittadini Utenti. I servizi del Biocontrol sono erogati con imparzialità a Cittadini/Persone, uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della dignità.

Il laboratorio analisi:

esegue circa 600.000 esami l'anno di diagnostica di laboratorio e fornisce un servizio di Qualità celere ed efficace. Il 50% degli esami viene consegnato in giornata.

Il reparto di diagnostica per immagini:

eroga in media 90.000 esami l'anno di cui circa 35.000 di alta tecnologia (RMN/TC), che costituiscono un significativo contributo all'abbattimento delle liste d'attesa.

Gli esami di primo livello (rx, moc, opt, mammografia, dentaSCAN) vengono eseguiti ad accesso libero

Da novembre 2021 il Biocontrol apre una seconda sede a Castrovillari (Cs) in Via Schiavello snc e offre una completa gamma di prestazioni di Diagnostica per Immagini:

Risonanza magnetica (RM), Tomografia assiale Computerizzata (tc), Radiologia, Ortopanoramica, Mammografia/Tomosintesi, Densitometria ossea (Moc), Ecografia, Ecografia Pediatrica, Ecocolordoppler.

Al momento le prestazioni sono erogate solo privatamente.

Colore, Luce, Spazio, come in una galleria d'arte. Rispetto delle norme di sicurezza, necessaria ricerca di efficienza e sostenibilità ambientale, abbattimento delle barriere architettoniche, predisposizione di luoghi idonei e confortevoli per tutti gli utenti, sono gli elementi che hanno consentito il pieno raggiungimento degli standard posti da Biocontrol. Inoltre, la segnaletica interna e i Codici Colore, che identificano tutti gli ambienti, facilitano gli spostamenti. Il Centro, inoltre, è dotato di un parcheggio interno riservato ai clienti.

CONTATTI

COSENZA	CASTROVILLARI (CS)
Viale F.e G. Falcone 5/7 Tel 0984.35705 Fax 0984.010020 E-mail: info@biocontrol.it	Via Schiavello snc Tel 0981.070012 Fax 0981.1895045 E-mail: info-castrovillari@biocontrol.it

--	--

ORARI

ANALISI CLINICHE

Sede di Cosenza

Non è necessaria la prenotazione; è sufficiente presentarsi muniti di prescrizione medica negli orari indicati in tabella :

Giorni	Prelievi di laboratorio
Lunedì-Venerdì	7.30 – 12.00 Si effettuano prelievi anche al pomeriggio per utenti PRIVATI e NON ESENTI 16.00 – 17.00
Sabato	7.30 – 11.00

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE

Sede di Cosenza - Castrovillari

Gli esami sono eseguiti previa prenotazione , telefonicamente al numero **0984.35705** o di persona

Giorni	COSENZA	CASTROVILLARI
Lunedì-Venerdì	7.30 - 18.00	8.30 - 13.00 14.30 -18.30
Sabato	7.30 - 12.00	8.30 - 12.30

RITIRO REFERTI

Giorni	COSENZA	CASTROVILLARI
Lunedì-Venerdì	9.30 - 18.00	11.00 -13.00 16.00 -18.30
Sabato	9.30 - 12.00	11.00 -12.30

SERVIZI PER L'UTENZA

LE PRENOTAZIONI

ANALISI CLINICHE

Sede Cosenza

Non è necessaria la prenotazione; è sufficiente presentarsi muniti di prescrizione medica negli orari indicati.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E STRUMENTALE

Sede Cosenza - Castrovillari

Le prenotazioni di esami si effettuano telefonicamente al numero **0984.35705 (Cosenza)** **0981.070012 (Castrovillari)** o di persona presso le segreterie del Centro.

Il personale provvede a fornire tutte le informazioni richieste e le indicazioni sugli esami che necessitano di una particolare modalità di preparazione. Nel caso in cui la prenotazione debba essere posticipata o disdetta è necessario comunicarlo tempestivamente al fine di rendere il servizio disponibile per altri pazienti.

Di norma, le prestazioni sono erogate entro pochi giorni. Per alcune di esse, considerate le numerose richieste, è istituita una lista d'attesa variabile secondo l'esame richiesto e il budget assegnato dall'Azienda Sanitaria.

Per prenotare gli esami di **TC con mezzo di contrasto** è necessario compilare il rispettivo modulo disponibile presso il Banco Accettazione del Centro o scaricabile direttamente dal sito internet **www.biocontrol.it**. nelle sezioni dedicate.

LE ACCETTAZIONI

Il personale di accettazione, a seconda dei servizi, è presente:

Giorni	COSENZA	CASTROVILLARI
Lunedì-Venerdì	7.30 - 18.00	8.30 - 13.00 14.30 - 18.30
Sabato	7.30 - 12.00	8.30 - 12.30

In ogni reparto è presente un sistema "Eliminacode", per risolvere i problemi relativi alle file e per migliorare l'efficienza del personale di servizio.

Per l'accettazione è necessario essere provvisti di :

- richiesta del Medico Curante
- documento di identità
- tessera sanitaria
- eventuali precedenti esami diagnostici (per gli esami di Diagnostica per Immagini)

Il personale di accettazione è disponibile per:

- informazioni generali sui servizi
- preventivi di esami
- prenotazioni di prestazioni e servizi
- informazione sui contratti di convenzione con compagnie assicurative e sulle relative modalità di fruizione

Gli esami possono essere effettuati sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, sia privatamente. La quota di partecipazione alla spesa (ticket) dovuta dal cittadino utente, deve essere versata al momento dell'esecuzione dell'esame.

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con carta di credito o bancomat.

Le condizioni che danno diritto all'esonero parziale o totale dal ticket per le prestazioni specialistiche sono ricondotte a:

- malattie croniche e invalidanti di cui al Decreto 21/05/2001, n. 296
- malattie rare di cui al Decreto 18/05/2001 n. 279
- condizioni di invalidità (civile, di guerra, per servizio ecc.)
- altre condizioni non legate a patologie specifiche e condizioni di invalidità (ad es. reddito, campagne di screening, ecc.)

Il Codice che dà diritto all'esonero deve essere riportato sulla prescrizione dal Medico Curante.

LA CONSEGNA DEI REFERTI

Sede di Cosenza - Castrovillari

I referti vengono consegnati in busta all'interessato o, nel caso in cui questo sia impossibilitato a ritirarli, a persona munita di delega scritta.

Nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, Regolamento UE 2016/279 GDPR e Decreto 101/2018, i referti non possono essere comunicati per telefono o a mezzo fax.

Su esplicita richiesta e autorizzazione, i risultati degli esami sono recapitati direttamente a domicilio (servizio a pagamento); per gli esami di laboratorio, Tc, Rm e Radiologia i referti sono consultabili on-line al seguente indirizzo web **www.biocontrol.it** nella sessione dedicata "referti online", al momento dell'accettazione saranno fornite le credenziali di accesso al servizio.

Negli ultimi anni Biocontrol ha compiuto massicci investimenti per rinnovare le apparecchiature con piattaforme digitali avanzate, creando le condizioni per implementare e sfruttare un sistema PACS per l'archiviazione e la distribuzione delle immagini. Infatti, i referti degli esami di Risonanza Magnetica e TC, e su richiesta anche quelli di Radiologia, vengono consegnati su supporto magnetico (CD).

Tempi di consegna referti:

Laboratorio Analisi

- esami di routine: in giornata o il giorno successivo
- esami specialistici: varia dai 2 ai 10 giorni a seconda del tipo d'esame
- esami urgenti: minimi tempi tecnici

Diagnostica per immagini

- Risonanza Magnetica: 3/4 giorni
- TC : 2/3 giorni
- Radiologia: Per gli esami effettuati al mattino la consegna avviene in giornata; per esami effettuati il pomeriggio la consegna avviene il giorno seguente
- esami urgenti: minimi tempi tecnici
- Ecografia ed esami specialistici: al termine dell'esame

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Sede di Cosenza

La strumentazione del Laboratorio Analisi è moderna e avanzata e viene continuamente aggiornata ai progressi della tecnica e alle esigenze sempre nuove dei servizi forniti. L'impostazione del Laboratorio Biocontrol e la numerosità degli esami eseguiti hanno richiesto la messa a punto di un sistema informativo in grado di affrontare con sicurezza elevati carichi di lavoro.

Il sofisticato software di laboratorio consente di organizzare e gestire tutta la complessa attività (Accettazione paziente - Esecuzione prelievo - Fase analitica degli esami e Refertazione) con sostanziali vantaggi per l'Utenti a cui i risultati vengono consegnati per circa il 30% già in giornata e, in casi urgenti, nei minimi tempi tecnici.

Al fine di verificare gli standard del servizio offerto, Biocontrol effettua quotidiani controlli, interni ed esterni, di Qualità che costituiscono una garanzia di accuratezza e precisione.

RADIOLOGIA DIGITALE

Sede di Cosenza - Castrovillari

La Radiologia è la branca della medicina che si occupa di fornire immagini (vere, ricostruite o virtuali) dell'interno del corpo umano, allo scopo di fornire informazioni utili alla diagnosi.

Gli esami nella sede di **Cosenza** sono eseguiti con i seguenti strumenti:

- Diagnostica telecomandata Mecall Eidos RF 439, per l'esecuzione di esami radiologici diretti e contrastografici;
- Sistema di diagnostica radiografica G.M.M.CLISIS EVOLUTION a basse dosi;
- Due Ortopantomografi digitali per l'esecuzione delle arcate dentarie e tele cranio Sirona Orthophos XG 3D Ready e KaVo OP 3D pro;
- Un mammografo a basso dosaggio per l'esecuzione di mammografie G.E. Senographe Pristina;

Gli esami nella sede di **Castrovillari** sono eseguiti con i seguenti strumenti:

- Diagnostica telecomandata G.M.M.Clisis Evolution per esami diretti e contrastografici;
- G.E MocDexa Lunar Prodigy advance
- Un mammografo a basso dosaggio per l'esecuzione di mammografie G.E. Senographe Pristina.
- Ortopantomografo digitale per l'esecuzione delle arcate dentarie e tele cranio KaVo OP 3D pro

In entrambe le Sedi le immagini sono elaborate mediante un sistema di digitalizzazione.

ECOGRAFIA

Sede di Cosenza - Castrovillari

L'evoluzione tecnologica e gli straordinari risultati applicativi che ne sono conseguiti, hanno collocato l'Ecografia, per la sua estrema versatilità applicativa ed il carattere non invasivo, al primo posto fra le indagini strumentali che vengono attuate per dare un valido supporto alla diagnosi clinica.

I nostri Centri sono dotati di diversi ecografi di ultima generazione con diversi tipi di sonda.

Si esegue:

- Ecografia Internistica (esame del fegato, del pancreas, della milza, dei reni)
- Ecografia pelvica (vescica, prostata)
- Ecografia del collo (tiroide, linfonodi, ghiandole salivari)
- Ecografia apparato muscolare (muscoli, tendini, legamenti)
- Ecografia Pediatrica (Cosenza)
- Ecografia transvaginale
- Ecografia transrettale (Cosenza)
- Ecografia utero e ovaie
- Ecografia scrotale (Cosenza)
- Ecografia mammaria

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

Sede di Cosenza - Castrovillari

In Radiologia la Tomografia Computerizzata, indicata con l'acronimo TC o CT, è una metodica diagnostica per immagini, che sfrutta radiazioni ionizzanti (raggi X) e consente di riprodurre sezioni (tomografia) corporee del paziente ed elaborazioni tridimensionali. Per la produzione delle immagini è necessario l'intervento di un elaboratore di dati (computerizzata).

Le nuovissime apparecchiature (TC) in uso presso Biocontrol sono dotate di una velocità di copertura senza precedenti; il **G.E. Revolution Tc** (sede di Cosenza) e **TC Revolution EVO 128 slices** (sede di Castrovillari) permettono di acquisire organi interi in un secondo, il cuore in 5 secondi o il corpo intero in meno di 10 secondi: uno dei più veloci degli scanner esistenti sul mercato. L'utilizzo delle nuove TC non è solo una conquista tecnologica, ma anche l'opportunità di effettuare nuove procedure dinamiche; le apparecchiature sono dotate di una stazione per la rielaborazione delle immagini, di archivio ottico-magnetico a lungo termine e di un sistema per il trasferimento su CD dell'esame, da consegnare al paziente, visibile su di un normale Personal Computer.

Si esegue:

- Studio dell'addome
- Studio del torace
- Studio della colonna vertebrale
- Studio dell'encefalo
- Studio arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto
- Angio-TC coronarica e studio del cuore

- Angio-TC segmentaria dei grossi vasi toraco-addominali e periferici
- Angio-TC total body
- Colon TC (Colonscopia Virtuale 3D)

DENTASCAN

Sede di Cosenza - Castrovillari

Il Dentascan è indispensabile agli odontoiatri per una valutazione delle ossa mascellari e fornisce informazioni dettagliate sulla morfologia, sulla struttura e sui valori morfometrici della mandibola e dell'osso mascellare superiore. La metodica viene anche utilizzata per la valutazione post-operatoria.

Gli esami, sia nella sede di **Cosenza** che in quella di **Castrovillari**, sono eseguiti con il seguente strumento:

- Sistema digitale CONE BEAM KaVo OP 3D pro

DENSITOMETRIA OSSEA

Sede di Cosenza – Castrovillari

L'applicazione delle nuove tecnologie, nel campo dello studio dell'osteoporosi, consente di calcolare il contenuto minerale osseo dell'intero scheletro e delle aree anatomiche notoriamente più soggette a fratture spontanee nei difetti di calcificazione (colonna vertebrale e collo femorale). I dati ottenuti sono confrontati con la fascia di normalità in rapporto ad età, sesso, gruppo etnico e stampati su grafico con l'area anatomica esplorata.

La Densitometria Ossea che si esegue presso Biocontrol è effettuata con metodo **DEXA** sulla colonna vertebrale lombare, sul femore e sul polso e con il metodo **TC** sulla colonna vertebrale lombare.

La metodica viene anche utilizzata per la valutazione post-operatoria.

Gli esami, sia nella sede di **Cosenza** che in quella di **Castrovillari**, sono eseguiti con il seguente apparecchio:

- G.E .MocDexa Lunar Prodigy advance.

RISONANZA MAGNETICA

Sede di Cosenza - Castrovillari

Questo esame ha rivoluzionato la modalità di indagine del corpo umano, poiché le informazioni date dalle immagini di Risonanza Magnetica sono essenzialmente di natura diversa rispetto a quelle degli altri metodi di *Imaging*; infatti, con la RM è possibile la discriminazione tra tessuti sulla base della loro composizione biochimica; inoltre, si acquisiscono immagini delle sezioni corporee su tre piani diversi (assiale, coronale, sagittale), anche se non tridimensionali. L'aspetto più importante è la possibilità di rilevare patologie che si presentano con alterazioni millimetriche, indagini spettroscopiche che aprono la via allo studio dei meccanismi biochimici e metabolici dei tessuti spesso non rilevabili con altre tecniche di esame.

La rapidità nella acquisizione delle immagini consente altresì la possibilità di studi perfusionali dei vari organi.

La RM non prevede l'uso di radiazioni ionizzanti e per questo non è un'indagine "dannosa" per l'organismo.

Gli esami, nella *sede di Cosenza*, sono eseguiti secondo i più avanzati protocolli diagnostici, con i seguenti strumenti:

- Philips Ingenia 3T
- Philips D-Stream da 1.5T
- Siemens Aera da 1.5T
- Hitachi Aperto Lucent Plus 0.4 T

Gli esami, nella *sede di Castrovillari*, sono eseguiti secondo i più avanzati protocolli diagnostici, con il seguente strumento:

- Risonanza Magnetica Philips Ingenia Ambition X 1.5T

Si esegue:

- Studio del mediastino
- Studio colonna vertebrale
- Studio dell'encefalo
- Studio arti e articolazioni
- Angio-RM: dei grossi vasi addominali, sovra-aortici, del circolo cerebrale e periferico
- Rm funzionale cerebrale
- Rm cuore
- Rm mammella
- Rm multiparametrica della prostata
- Rm pavimento pelvico
- Artro-Rm
- Rm Whole Body con diffusione (solo nella sede di Castrovillari)

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Sede di Cosenza

L'attività comprende una vasta gamma di visite specialistiche e di esami di diagnostica strumentale a supporto dell'attività clinica.

I servizi vengono erogati nella sede di Cosenza e sono:

ANGIOLOGIA

L'Angiologia è la branca della medicina che studia l'anatomia e le patologie che colpiscono i vasi sanguigni e quelli linfatici.

L'ambulatorio di Angiologia fornisce un servizio completo in merito alla prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie arteriose e venose.

- Visita angiologica
- Visita chirurgica vascolare
- Ecocolordoppler degli arti inferiori arterioso e venoso
- Ecocolordoppler degli arti superiori arterioso e venoso
- Ecocolordoppler dei tronchi sovraortici
- Ecocolordoppler dell'aorta addominale

L'ecocolordoppler è una metodica diagnostica non invasiva, che permette la visualizzazione ecografica dei principali vasi sanguigni e lo studio del flusso del sangue al loro interno. È una tecnica più avanzata rispetto alla ecografia doppler in duplex-scanner, capace di fornire informazioni ancora più precise sul flusso ematico all'interno dei vasi sanguigni.

CARDIOLOGIA

La cardiologia è una branca della medicina che si occupa dello studio, della diagnosi e della cura (farmacologica e/o invasiva) delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

Presso Biocontrol è possibile eseguire:

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma
- ECG Dinamico
- Holter Pressorio

SENOLOGIA

La senologia è la branca della medicina che studia le malattie della mammella. La particolare attenzione rivolta alla mammella da tanti specialisti è dovuta al fatto che essa è spesso colpita dal tumore, sempre più frequente nelle donne al di sopra dei 30 anni. Scoprire un tumore all'inizio della sua formazione, significa poterlo curare con interventi non demolitivi e con alte possibilità di guarigione.

Presso Biocontrol è possibile eseguire:

- Visita senologica
- Ecografia mammaria
- Mammografia Digitale
- Mammografia 3D (tomosintesi)

NEUROLOGIA

La neurologia è la branca della medicina che studia le patologie inerenti il **Sistema Nervoso Centrale** (cervello, cervelletto, tronco encefalico e midollo spinale); il **Sistema Periferico Somatico** (radici e gangli spinali, plessi e tronchi nervosi) ed il **Sistema Nervoso Periferico Autonomo** (gangli simpatici e parasimpatici, plessi extraviscerali ed intraviscerali).

è possibile eseguire:

- Visita neurologica
- Elettromiografia
- Elettroencefalogramma

UROLOGIA

L'Urologia è una branca specialistica della chirurgia che si occupa delle malattie dell'apparato urinario e dell'apparato genitale maschile.

è possibile eseguire:

- Visita urologica
- Tamponi uretrali
- Tamponi balano prepuziali
- Ecografia transrettale

ANDROLOGIA

L'andrologia è la branca della medicina che si occupa della salute sessuale e riproduttiva maschile, ovvero delle malattie dell'apparato genitale in grado di compromettere l'attività sessuale, la fertilità o la salute generale dell'uomo.

Si eseguono:

- Visita andrologica
- Ecografia scrotale
- Spermioγραμμα

ENDOCRINOLOGIA

Il sistema endocrino comprende tutte quelle ghiandole, cioè organi del corpo umano, che producono sostanze chiamate ormoni; queste sostanze regolano e controllano il metabolismo, la riproduzione, la crescita e lo sviluppo sessuale. Gli ormoni, inoltre, permettono all'organismo di rispondere alle richieste dell'ambiente fornendo energia e nutrienti al momento opportuno. Le ghiandole del sistema endocrino sono la tiroide, le paratiroidi, il pancreas, i surreni, l'ipofisi, le ovaie e i testicoli. Le malattie che interessano queste ghiandole sono le patologie funzionali e nodulari della tiroide, il diabete, il diabete gravidico, la menopausa, l'osteoporosi, i disordini del peso e dell'alimentazione, l'iperprolattinemia, alterazioni del ciclo mestruale (sindrome dell'ovaio policistico), irsutismo.

L'ambulatorio si occupa della diagnosi e cura delle malattie del sistema endocrino.

- Visita endocrinologica
- Ecografia della tiroide

REUMATOLOGIA

La Reumatologia è la branca della medicina che riguarda le affezioni mediche del sistema muscolo-scheletrico e cioè:

- le malattie sistemiche del tessuto connettivo
- le malattie articolari infiammatorie (artriti)
- l'artrosi
- i disturbi della colonna vertebrale
- i reumatismi extra-articolari
- le malattie non traumatiche dell'osso.

L'ambulatorio di Reumatologia si occupa dello studio, della cura e della prevenzione.

>>Per la visita è utile portare in visione la documentazione in possesso come precedenti ricoveri, visite specialistiche, esami radiologici, farmaci (se assunti in modo continuativo) ed esami di laboratorio anche per altre cause.

PNEUMOLOGIA

Si occupa della prevenzione, della diagnosi e della cura della funzionalità polmonare, con interesse per le patologie che possono colpire laringe, trachea, bronchi, polmoni, diaframma e gabbia toracica. La visita pneumologica e gli esami ad essa associati, sono consigliati qualora si sospettassero malattie respiratorie o allergologiche (siano esse asma e rinite).

E' possibile eseguire presso l'ambulatorio di pneumologia

- Visita pneumologica
- Spirometria

Se è stata eseguita una RX del torace esibirla al momento dell'esame.
La spirometria si esegue a bambini dai 10 anni in su.

ALLERGOLOGIA

La visita allergologica è un passaggio fondamentale per escludere, diagnosticare o monitorare un disturbo di carattere allergologico. L'obiettivo della visita allergologica è effettuare la diagnosi del tipo di allergia di cui si soffre e stabilire la relativa terapia. Questo tipo di visita può anche essere impiegata per monitorare l'eventuale evoluzione di un'allergia già diagnosticata.

Presso l'ambulatorio è possibile eseguire:

- Visita allergologica
- Prick Test

I test allergici si eseguono ai bambini dai 3 anni in su.

Si raccomanda ai pazienti che devono eseguire test allergologici, di non assumere antistaminici e cortisonici per bocca, almeno tre giorni prima dell'esecuzione dell'esame.

ALLERGOLOGIA E BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA

L'ambulatorio di allergologia e bronco-pneumologia pediatrica si occupa della diagnosi, cura, assistenza e follow-up di bambini ed adolescenti affetti da malattie respiratorie ed allergiche acute e croniche.

L'attività ambulatoriale comprende:

- Visita allergologica pediatrica (allergie alimentari, intolleranze alimentari, congiuntivite allergica, rinite allergica e non, asma allergica, dermatite atopica, orticaria, etc.)
- Visita pneumologica pediatrica (patologie delle alte e basse vie aeree)
- Test allergici cutanei – skin prick test

- Spirometria di base (da 6 anni)
- Spirometria con test di bronco dilatazione (da 6 anni)

OTORINOLARINGOIATRIA

L'Otorinolaringoiatria è la branca specialistica della Medicina che si occupa del trattamento medico e chirurgico delle patologie della testa e del collo (sia di natura morfologica che neoplastica) di adulti e bambini, in particolare dei disturbi dell'orecchio, del naso, del faringe e cavo orale, laringe e ghiandole salivari, cioè di tutti quei distretti del compartimento cervico-facciale correlati tra loro sia da un punto di vista anatomico che funzionale.

Il centro dispone di strumentazione di ultima generazione in grado di offrire percorsi diagnostici - terapeutici mirati alle necessità del paziente.

In particolare è possibile eseguire:

- Visita otorinolaringoiatrica
- Esame endoscopico a fibre ottiche flessibili di naso, faringe, laringe e orecchio (disturbi della respirazione di adulti e bambini, apnee notturne, patologie infiammatorie e neoplastiche delle prime vie aeree-digestive, alterazioni della voce, disturbi dell'udito e dell'equilibrio)
- Esame audiometrico tonale e vocale (test soggettivo necessario a individuare le alterazioni del livello di udito)
- Esame impedenzometrico (test oggettivo che studio la funzione dell'unità orecchio medio - tuba di Eustachio)

Gli esami sono tutti eseguibili con la collaborazione del paziente che non necessita di alcun tipo di anestesia.

GINECOLOGIA

La ginecologia è la disciplina medica dedicata all'approfondito studio della fisiologia e delle eventuali patologie che possono interessare l'apparato riproduttivo femminile.

Presso l'ambulatorio di ginecologia si eseguono:

- Visita ginecologica
- Ecografia Pelvica sovra-pubica
- Ecografia pelvica Transvaginale
- Consulenza Chirurgica
- Fisiopatologia della menopausa
- Pap Test in fase liquida

NUTRIZIONE

Il termine nutrizione si riferisce ad un sano e regolare apporto di principi nutritivi, assunti dal cibo e dall'alimentazione. Ogni alimento, infatti, si contraddistingue per delle specifiche sostanze basilari, cioè lipidi, glucidi e protidi. E proprio questi ultimi sono in grado di favorire il corretto sviluppo dell'organismo e contribuire, contemporaneamente, al sostentamento della salute. Con il termine nutrizione si intende l'assunzione da parte del nostro corpo di tutti quegli alimenti necessari a favorire salute e benessere. Con l'aumentare della consapevolezza sull'importanza dell'alimentazione per la salute, il settore della nutrizione

gioca un ruolo sempre più centrale nella promozione di abitudini alimentari sane e nel prevenire le malattie legate all'alimentazione.

GLI STANDARD DI QUALITA'

IMPEGNI E PROGRAMMI

Come ogni organizzazione focalizzata sui servizi, Biocontrol dedica particolare attenzione alla fase di valutazione del servizio offerto. Attendiamo con interesse il feedback derivante da tali controlli, poiché fungono da motore per il costante miglioramento della qualità del nostro servizio. La soddisfazione dei Cittadini-Utenti è per noi fondamentale e si concretizza attraverso l'allestimento di ambienti accoglienti, la comodità degli orari, la riduzione dei tempi di attesa (nel rispetto dei budget stabiliti dall'ASP), la cortesia del nostro personale e la tempestività nella consegna dei referti. La Carta dei Servizi svolge un ruolo cruciale come strumento di comunicazione tra Biocontrol e i Clienti-Utenti. Oltre alla sua funzione informativa, conferisce ai Clienti-Utenti un reale potere di controllo sulla qualità delle prestazioni che forniamo.

In modo specifico, Biocontrol:

- Si impegna ad adottare elevati standard di qualità per i propri servizi;
- Monitora attentamente il livello di soddisfazione dei Cittadini Utenti;
- Garantisce ai Cittadini Utenti la facoltà di presentare reclami in tutte le situazioni in cui sia possibile dimostrare un livello di servizio al di sotto degli standard dichiarati o una violazione dei principi indicati nella Carta dei Servizi, nonché dei diritti stessi dei Cittadini Utenti;
- Assicura ai Cittadini Utenti la possibilità di fornire suggerimenti sui servizi offerti.

I clienti possono richiedere chiarimenti o segnalare eventuali problematiche nell'accesso ai servizi attraverso i seguenti canali:

- Di persona;
- Via email all'indirizzo e.demarco@biocontrol.it

Il **Biocontrol Check-up** ed il **Biocontrol Imaging** sono certificati secondo il sistema Qualità **ISO 9001:2015**.

LA CARTA DEI SERVIZI

SIGNIFICATO E FUNZIONE

La “Carta dei Servizi” del Biocontrol è essenzialmente rivolta a facilitare ai Clienti l’utilizzo dei servizi offerti. Essa, inoltre, può essere considerata uno strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino-Cittadini Utenti la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

DIRITTI DEL CITTADINO UTENTE

Ogni Cittadino Utente che si rivolge alla struttura è curato con premura e cortesia, con una peculiare attenzione alla sua persona, in particolare :

-ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale

-l'erogazione del servizio è ispirata a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità

-gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, la struttura adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile

-la struttura eroga il servizio pubblico in modo da garantire efficienza ed efficacia adottando tutte le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi

-può ottenere informazioni tempestive e corrette su tutte le modalità di accesso ai servizi e può identificare gli operatori (tramite l'apposito cartellino di riconoscimento aziendale) della struttura per qualsiasi informazione e/o aiuto in ogni momento

-tutte le informazioni sono fornite in modo chiaro ed esaustivo, comprese le possibili spiegazioni ed informazioni sui possibili rischi e/o disagi che l'Utenti può incontrare durante il trattamento richiesto o prescritto

-ha garanzia della piena riservatezza dei propri dati forniti, sia di quelli personali che di quelli sanitari, con diritto di accesso a tutte le informazioni in possesso dell'Azienda che lo riguardano

-ha garantita la possibilità di effettuare facilmente segnalazioni, osservazioni e reclami allo scopo di tutelare la propria persona da atti o comportamenti degli operatori per il tramite dei quali si veda negata o limitata la fruibilità delle prestazioni richieste.

DOVERI DEL CITTADINO UTENTE

Ogni Cittadino Utente durante la sua permanenza all'interno della struttura deve:

-tenere una condotta rispettosa e di fiducia nei confronti del personale medico e tecnico - sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale

-mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando in ogni situazione con tutti gli operatori

-informare gli operatori e/o il personale medico dell'intenzione di voler rinunciare a prestazioni programmate precedentemente, onde evitare sprechi di tempo e disservizi nei confronti degli altri utenti rispettare gli ambienti, le attrezzature, gli arredi della struttura

-seguire le indicazioni fornite dal personale medico e tecnico - sanitario inerenti ai servizi eseguiti

-rispettare la privacy degli altri utenti presenti nella struttura.

PERSONALE DEL CENTRO

Tutto il personale che opera nella struttura viene selezionato ed addestrato in modo da acquisire le competenze necessarie per poter svolgere al meglio le proprie mansioni. Proprio a tale scopo sono state definite dalla Direzione, per ogni posizione organizzativa, delle specifiche competenze sia in termini di istruzione che di abilità ed esperienza; su tale base si pianifica e si eroga l'addestramento necessario per il miglioramento delle competenze personali, compresa la consapevolezza dell'importanza della propria mansione. Per la Direzione della Struttura e per tutto il personale, il paziente e/o Cittadino Utente è al centro della propria organizzazione, in quanto la tutela della salute è "un fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività..." (art. 32 della Costituzione Italiana).

Tale obiettivo è perseguito attraverso una particolare attenzione alla centralità degli utenti. A tal proposito per ogni loro esigenza, informazione o chiarimenti in merito agli esami e/o al ritiro dei propri referti, gli utenti della struttura possono sempre rivolgersi al personale amministrativo della struttura, riconoscibile da apposito cartellino di riconoscimento, che provvederà a risolvere e/o chiarire, nel miglior modo possibile, qualsiasi problematica venutasi a creare. Il personale è a disposizione per l'orientamento di utenti stranieri per facilitarne l'orientamento ai servizi.

E' UTILE SAPERE CHE...

- Prima del prelievo di sangue è in generale prescritto il digiuno (8 - 10 ore). Per i trigliceridi è consigliato un digiuno più prolungato (12 - 14 ore). Per i neonati può essere sufficiente il digiuno di 3 - 4 ore.
- Durante il digiuno devono essere evitati il fumo, l'assunzione di bevande alcoliche e, previo consenso del medico curante, l'assunzione di farmaci, quali ansiolitici, sonniferi, analgesici, anti infiammatori, antibiotici e vitamine.
- La Risonanza Magnetica Nucleare non può essere eseguita da portatori di pace-maker, valvole cardiache artificiali, clips metalliche incompatibili.
- E' importante segnalare la presenza di frammenti e schegge metalliche, protesi del cristallino, protesi cocleari, se è in atto una gravidanza e se il soggetto soffre di claustrofobia per l'esame di Risonanza Magnetica.
- Protesi dentarie metalliche sia fisse che mobili, otturazioni, perni, capsule, etc. non rappresentano controindicazioni all'esame di Risonanza Magnetica.
- Si ricorda che lo stato di gravidanza controindica in maniera assoluta l'esecuzione degli esami radiografici.
- Nel nostro centro si effettuano Test intolleranze alimentari, Test del respiro (breath test).